

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
САЛАУАТ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
САЛАУАТ АУЫЛ БИЛӘМӘҘЕ
ХАКИМИӘТЕ



452490, Малаяз ауылы,
СССР-зын 60 йыллығы урамы, 5
тел. (34777) 2-03-58, 2-13-42

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
САЛАВАТСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САЛАВАТСКИЙ РАЙОН
452490, с.Малояз,
ул. 60 лет СССР, 5
тел. (34777) 2-03-58, 2-13-42

К А Р А Р

17.03.2023

№ 14

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.03.2023

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан (прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в здании администрации сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан по адресу: с. Малояз, ул. 60 лет СССР, д. 5 и на официальном сайте <http://малояз.рф>.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Салаватский сельсовет

С.Д. Кузнецова

Утвержден Постановлением
администрации сельского поселения
Салаватский сельсовет
муниципального района
Салаватский район
Республики Башкортостан
От 17.03.2023г № 14

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района
Салаватский район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав	Ежегодно	Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)

	<p>потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)</p>		
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p>	Ежегодно	<p>Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан,</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p>
3. Оказание практической помощи населению			
4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	По мере необходимости	<p>Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан,</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	Постоянно	<p>Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан,</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p>
6.	<p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>	По мере необходимости	<p>Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики</p>

			Башкортостан, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг РБ			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг РБ. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг РБ	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Салаватский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан